

身處21世紀，資訊科技與生活密不可分。無論是日常用品，還是工作工具，都離不開資訊科技。故此，掌握最新的資訊科技，自然更有把握領先別人。

掌握 IT 提升效率

資訊科技應用改變了傳統工作模式，大大提升個人效率，但學習資訊科技並不是IT從業員的專利，修讀IT課程的學員，當中不乏企業管理人員。

不過，資訊科技範疇眾多，有文書處理、系統管理、數據分析、網絡保安等，每個範疇各有專業，往往叫人難以選擇，無從入手。甲子園電腦教育中心總經理吳蔚翔指，有志進修的在職人士，可因應工作需要和個人興趣確立學習目標，以免浪費時間。

他建議對系統管理有興趣的人士，可修讀Windows Server管理技術課程，因為全球大部分的伺服器都是使用此系統，故相關技術相當實用；至於想認識網路連線和互聯網技術的話，則可考慮CCNA (Cisco Certified Network Associate) 的專業證書課程。

IT革新管理

除了提升工作效率外，資訊科技更徹底改變了企業營運和管理方式。現時不少企業都採用智能管理，以一套商業智能 (Business Intelligent) 方案整合所有工作流程，統一管理企業資源。故此，對於管理者而言，除掌握個別科技應用外，更重要的是更新管理理念。

香港大學專業進修學院高級課程主任張少能博士指，企業營運管理 (Business Process Management, 下簡稱BPM) 是嶄新的智能管

理概念，透過BPM系統科技，企業管理人員只須對著電腦屏幕按一下電腦按鈕，便可清楚掌握公司全盤運作，每一業務範疇投入了多少資源、牽涉哪些員工，都可清楚顯示；每項工作的進度，每個工序所花時間，都可一目了然。

BPM有別商業電子化

Hong Kong WebSphere User Group負責人郭銳成博士補充，很多人誤以為BPM僅屬一般商業電子化，只是運用電腦系統簡化人手操作而已。其實，BPM的功用在於從宏觀角度重新分析、整合企業運作，將資訊科技融入企業策略中，對企業運作影響之大遠超一般人所想。

「以一家製造業公司為例，雖然只有4款產品，但由客戶落單到付運，完成工作的方法足足有2萬多個。如單靠人力根本難以逐一分析，只有運用BPM系統才能作有效規劃，整體改善運作。不少大型企業更設有BPM部門，直接隸屬行政總裁，重要性可想而知。」

網絡技術創商機

BPM有助提升企業內部管理，至於對外宣傳推廣業務，則依靠Web2.0網

絡技術。現時不少企業都會透過企業網頁為消費者提供服務。不過，透過最新Web2.0技術，企業不但可以三維、多層面 (Multiple Dimensions, Multiple Layer) 顯示網頁內容，亦可提供更多元化服務。及早了解Web2.0所帶來的商機，是成功關鍵。

張少能指，現時熟悉BPM及Web2.0的IT人才不多，香港大學專業進修學院與Hong Kong WebSphere User Group合辦的Executive Certificate in Business Process Modelling for ISO9001:2000課程，及Executive Certificate in Web2.0 for Business Consultant課程，正是要培訓更多人才。課程適合IT從業員及從事商業分析 (Business Analysis) 的人士修讀。

至於企業管理人員，雖然他們毋須懂得太深入的技術知識，但至少能掌握BPM和Web2.0的概念和基本運作，參加一些相關講座、工作坊會很有幫助。



進修有途

Executive Certificate in Business Process Modelling for ISO9001:2000 / Executive Certificate in Web2.0 for Business Consultant	香港大學專業進修學院與Hong Kong WebSphere User Group合辦	2587 3218	www.hkuspace.hku.hk
MCSE綜合課程 / 思科認證網絡專家CCNA證書課程	甲子園電腦教育中心	2380 9888	www.alphaeducation.com
網絡專才文憑課程	軟硬體	2136 1234	www.unisoftnet.com
互聯網應用文憑課程	香港中文大學專業進修學院	2209 0222	www.scs.cuhk.edu.hk
資訊保安專業證書課程	香港科技大學持續進修學院	2358 6123	www.cl3.ust.hk/



郭銳成(左)及張少能說，掌握BPM和Web2.0技術，是成功一大要素。